

GGD Zuid Holland West

De GGD Zuid-Holland West is de Gemeenschappelijke GezondheidsDienst voor alle inwoners van de gemeenten: Delft Leidschendam Voorburg Midden-Delfland Pijnacker-Nootdorp Rijswijk Wassenaar Westland en Zoetermeer. Het bewaken, beschermen en bevorderen van de volksgezondheid is een verantwoordelijkheid van de gemeenten. De gemeenten hebben dit werk opgedragen aan de GGD. Het preventieve karakter staat voorop bij alle werkzaamheden van de GGD.

Voortgangsrapportage

DE ORGANISATIEBEHOEFTE



GGD ZHW kent een maandelijkse "Voortgangsrapportage". Hierin wordt per sector per product inzicht gegeven in begroting en realisatie van

- Geproduceerde aantallen

- Besteding van uren

- Financiële verantwoording

Hiermee zijn de verantwoordelijke sectormanagers in staat adequaat sturing te geven aan de hen toegewezen resultaatgebieden.

Dit is een arbeidsintensief, foutgevoelig proces dat maandelijks veel tijd en aandacht vraagt van hoog gekwalificeerde medewerkers.

De vraag aan ABM Systems was een proces in te richten dat sneller en betrouwbaarder is dan de bestaande methode middels veelvuldig knippen en plakken in Excel.

De voordelen

- *Interactieve webbased mogelijkheden*
- *Informatieve dashboards*
- *Frequente verversing van gegevens*
- *Zeer korte verwerkingstijd*
- *Eén basis voor diverse overzichten*
- *Geén Datawarehouse*

DE UITDAGING

De uitdaging voor ABM Systems ligt in het feit dat:

- De te verwerken gegevens zich in een aantal verschillende bronomgevingen bevinden (Financieel, Uren, JGZ, AGZ, SPSS, Reizigers, Excel)
- De afstemming tussen de verschillende omgevingen qua coderingen niet optimaal is.
- Belangrijke gegevens zich in ongestructureerde (niet genormaliseerde) spreadsheets bevinden.



DE OPLOSSING

In gedegen voorbereiding heeft GGD Zuid Holland West een uitgebreide Functionele Analyse op laten stellen. Op basis daarvan heeft ABM Systems een oplossing ontwikkeld bestaande uit één bevraging waarin al de verschillende bronnen worden benaderd en de gegevens worden samengevoegd.

Het resultaat van deze query is de basis voor een zestal Voortgangsrapporten, te weten 3 niveaus:

- GGD,
- Sector
- Product

2 fasen:

- met voorstel Jaarplanning
- met geaccordeerde Jaarplanning

Dit resulteert, mede door een uitgekende IT omgeving, enerzijds in een korte doorlooptijd in de productie van de rapportage, anderzijds in oplevering veel korter na afloop van de rapportageperiode dan tot nu toe.

Het proces wordt periodiek geautomatiseerd uitgevoerd, zorgt voor een foutloze voortgangsrapportage en voorkomt achterstallige verwerkingen.

