

Vérian Thuiszorg

Vérian is de grootste (thuis)zorgorganisatie in de regio Oost-Veluwe. Zij leveren zorg in de volgende gemeentes: Apeldoorn, Epe, Hattem, Heerde, Brummen, Zutphen, Voorst, Nijmegen, Bernheze, Druten, Groesbeek, Heumen, West Maas en Waal, Lingewaard, Millingen a/d Rijn, Ubbergen, Wijchen, Beuningen, Amersfoort, Leusden, Olst-Wijhe en Lochem. Jaarlijks wordt aan meer dan 40.000 cliënten een breed pakket producten en diensten geleverd, inclusief hoogwaardige specialisaties. Bij Vérian werken bijna 3.000 gemotiveerde professionals met passie voor zorg.

WMO FACTURERING



DE ORGANISATIEBEHOEFTE

De gemeenten voeren de Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO) uit. Zij hebben veel beleidsvrijheid om de uitvoering zelf vorm te geven waardoor de aanpak per gemeente kan verschillen. Zo kan iedere gemeente zelf bepalen aan welke organisatie(s) de uitvoering van de werkzaamheden worden uitbesteed.

Enkele gemeenten, waaronder Apeldoorn, Amersfoort, Nijmegen, hebben de WMO werkzaamheden uitbesteed aan Vérian. De WMO werkzaamheden zullen door Vérian worden uitgevoerd en de bestede uren zullen worden gefactureerd aan de gemeenten.

Dit proces moet efficiënt en geautomatiseerd verlopen om foute en achterstallige verwerkingen te voorkomen.

DE UITDAGING

Ontwikkelen en implementeren factureringssysteem WMO

Het factureringssysteem voor de WMO werd bij Vérian grotendeels handmatig uitgevoerd, wat tijdrovend en foutgevoelig was. Tevens waren er geen beheerders en ontwikkelaars om dit systeem te onderhouden.

ABM Systems is gevraagd het systeem door middel van CorVu zo in te richten dat de processen automatisch en foutloos verlopen. De bron voor de data is het Thuiszorg Informatie Systeem (TIS). Het uit te voeren traject is te onderscheiden in facturering, factuurspecificaties, journalisering en controlelijsten.



De voordelen

- Sneller en efficiënter factureren
- Inzicht en controle in gegevens
- Kosten (geld & tijd) besparing
- Geen extra applicatie(s)

DE OPLOSSING

De ontwikkeling en implementatie van het geautomatiseerd factureringssysteem WMO is onderverdeeld in vier hoofdonderdelen. Op basis van de basisregistraties zijn de volgende onderdelen gegenereerd:

- facturen aan de Gemeenten
- specificatie per factuur(nummer)
- journaalposten voor de interne verwerking
- controlelijsten

Voordeel van een dergelijk systeem is dat de verwerking zoveel mogelijk geautomatiseerd zal verlopen. Er zal in de huidige situatie zo min mogelijk handmatig werk worden verricht. Een ander voordeel is dat het applicatiebeheer over voldoende CorVu (basis) kennis beschikt om eventuele wijzigingen zelf door te kunnen voeren.